

**FL Servizi di Fabio Leone**

**Via Palermo,92**

**98121 Messina (Me)**

**P.IVA 03606400830**

**PEC: [fabio.leone69@pec.it](mailto:fabio.leone69@pec.it)**

**Licenza Ministeriale 4398/2020 rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico.**

**DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023**

**Nel 2023 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti**

% Reclami anno 2023	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Raccomandate	0
Prioritarie	0
Pacchi	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.